



Assunto: Entrega de contas hospitalares

Hospitais credenciados da CAFAZ,

Frente à pandemia do coronavírus, encaminhamos por e-mail, dia 24/03/2020 um comunicado aos credenciados, no qual informamos sobre algumas medidas acerca da entrega de contas.

Avaliando em específico a necessidade de análise das contas hospitalares por meio físico, pedimos que a entrega permaneça no 1º dia útil do mês, dia 01/04/2020 (quarta-feira), das 7h30 às 17h, como define o calendário de entrega de contas da CAFAZ.

Reforçando as informações já encaminhadas:

- 1) As faturas dos atendimentos realizados a partir de 01/03/2020 **poderão ser entregues presencialmente na sede da CAFAZ para faturamento no prazo de até 120 dias**, conforme calendário, ou seja, no primeiro dia útil do mês.
- 2) Pendências do visto da equipe de Auditoria como prorrogação de diárias de internação, nutrição enteral, terapias, exames, entre outros poderão ser solicitadas em sistema ou através do e-mail do atendimento CAFAZ.
- 3) Mantém-se o envio do censo diário dos pacientes em internação hospitalar.
- 4) As visitas das equipes de auditoria médica e de enfermagem estão temporariamente suspensas. A análise se fará através das faturas enviadas.
- 5) Consultas, exames ou cirurgias que não se enquadrem em casos de urgência e emergência deverão ser discutidas com os médicos assistentes e beneficiários para serem adiadas. As guias já autorizadas não serão canceladas e caso ultrapassem o prazo de validade, serão revalidadas após o contato do beneficiário com a CAFAZ.

Salientamos ainda, quanto à obrigatoriedade de verificação da elegibilidade do beneficiário antes da realização de qualquer tipo de atendimento supracitado.

Dúvidas - Serviço de teleatendimento

O serviço de teleatendimento funcionará de maneira a esclarecer e orientar os nossos prestadores quanto às suas dúvidas e necessidades. PABX (85) 3101.2636 com os seguintes setores e ramais:

Setor	Ramal
--------------	--------------



Autorizações/Atendimento	201, 226, 227, 235, 237, 248
Contas Médicas	230
Credenciamento	210
Papel Zero	271
Financeiro	205/ 213/ 221, 247

Agradecemos aos nossos prestadores pela compreensão.

A Diretoria